

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB WWW.MNM-SOLAR.COM

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Las presentes condiciones generales de uso regulan el acceso y uso del presente Sitio Web cuyo exclusivo titular es MNM MANAGEMENT RENOVABLES S.L., (en adelante MMM SOLAR) con domicilio en C/ EDUARDO IBARRA Nº 2; Oficina 4. 50009 ZARAGOZA y CIF B99140634. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza en el tomo 3492, folio 147, inscripción 1ª con hoja Z-43225.

INFORMACIÓN SOCIETARIA

Identidad: MNM MANAGEMENT RENOVABLES S.L., (en adelante MMM SOLAR)

CIF: B99140634

Dir. Postal: C/ EDUARDO IBARRA Nº 2; Oficina 4. 50009 ZARAGOZA

Tfno: 876 77 17 56

Email: info@mnmsolar.com

¿PARA QUÉ USAMOS LOS DATOS?

La recogida y el tratamiento de datos personales por parte de MNM SOLAR se realizará con las siguientes finalidades, según el supuesto de que se trate:

Para quienes realizan la contratación del suministro, se recogen los datos para proceder al Alta en la Zona Cliente, para informar sobre los servicios prestados por MNM SOLAR o las empresas del grupo, y para el cumplimiento de las obligaciones legales en el marco de la contratación realizada.

Para quienes proporcionan datos para obtener más información sobre los servicios de MNM SOLAR, los datos serán tratados únicamente a los efectos de proceder al envío de la información solicitada.

Asimismo, los datos de navegación y cookies se podrán utilizar para la finalidad de mejorar la accesibilidad del usuario y mejorar la navegación, así como con finalidad publicitaria, según lo establecido en la política de cookies, que es aceptada al inicio de la navegación.

También es posible la recogida de datos para otras finalidades específicas indicadas en cada supuesto concreto, como puede ser la participación en sorteos, promociones o campañas.

MNM SOLAR también puede interactuar con los usuarios a través de sus redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn...). Los datos recibidos a través de las redes serán tratados y almacenados siguiendo esta misma política de privacidad.

Por último, a través de esta página web también se podrán recibir candidaturas para las posiciones de trabajo abiertas. Los datos recibidos serán tratados únicamente con la finalidad de valorar las candidaturas y realizar el proceso de selección.

DURACIÓN

Los datos personales proporcionados para la contratación de servicios serán conservados por MNM SOLAR durante el tiempo que sea necesario para todo lo relacionado con el servicio a prestar.

Los datos serán eliminados en un plazo de 5 años desde la finalización de la relación contractual, a los efectos de dar cumplimiento a la normativa tributaria y sectorial.

Para el resto de los datos personales el plazo de conservación será de 2 años desde la recogida del dato y siempre que el titular de los datos no indique lo contrario.

¿DÓNDE ALMACENAMOS SUS DATOS?

Sus datos personales serán almacenados en nuestro fichero automatizado dentro del Espacio Económico Europeo («EEE»).

SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

MNM SOLAR ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales que legalmente se exigen, ha adoptado las medidas técnicas y organizativas exigidas por el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados en el website.

MNM SOLAR administra su entorno de servidores de forma adecuada, teniendo una infraestructura firewall de estricto cumplimiento. Utiliza continuamente tecnologías actuales para asegurarse de que la confidencialidad y la privacidad de la información no está comprometida. La Página utiliza el protocolo SSL (Secure Socket Layer) para mejorar la seguridad. SSL es la tecnología estándar del sector que se utiliza para proteger y mantener la seguridad de las transmisiones de mensajes a través de Internet. Al acceder a sus cuentas o enviar información desde páginas de Internet seguras, el cifrado codificará sus datos en un formato ilegible para impedir que usuarios no autorizados accedan a este tipo de datos.

No obstante, el usuario es consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

LEGITIMACIÓN: ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de sus datos personales?

La base legitimadora del uso de los datos personales es el consentimiento del usuario, ya sea mediante la aceptación de la política de cookies o de la política de privacidad, para la recepción de información comercial o la gestión del contrato.

Asimismo, MNM SOLAR está legitimada para el uso de los datos personales para la finalidad para la que se hayan proporcionado, como puede ser la prestación del servicio o la valoración de una candidatura.

El usuario que acepta la presente política manifiesta ser mayor de edad y tener plena capacidad para aceptarla, quedando MNM SOLAR exonerada de responsabilidad por la falta de capacidad del aceptante.

MNM SOLAR tiene las siguientes bases legítimas para poder tratar los datos personales:

Ejecución del contrato

La base legal del tratamiento de los datos personales del interesado que se recogen es la ejecución del contrato de compraventa y/o suministro. En este sentido, el interesado está obligado a facilitar los datos que sean necesarios para su ejecución. En caso de no facilitarnos estos datos no será posible la realización de la compraventa.

Obligaciones legales

La gestión y emisión de la factura de venta y/o suministro se basa en la obligación legal de MNM SOLAR en su relación con los clientes.

Consentimiento

En relación con las siguientes finalidades, la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el consentimiento de este, en caso de haber sido prestado:

Política de Privacidad

- Gestión del registro en la WEB.
- Gestión del envío de información sobre promociones, novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.
- Respuesta al ejercicio de derechos, consultas y reclamaciones por parte del interesado.

La retirada del consentimiento de estos tratamientos por parte del interesado no condicionará la ejecución del contrato de compraventa celebrado entre éste y MNM SOLAR.

Interés legítimo

En relación con las siguientes finalidades, la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el interés legítimo de MNM SOLAR:

- La elaboración de perfiles mediante la navegación en la WEB por parte de un usuario registrado en la misma, así como de todos aquellos usuarios que nos hayan facilitado sus datos para cualquier otra finalidad.
- La elaboración de perfiles para el envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.
- El envío de encuestas de satisfacción sobre los productos adquiridos o servicios usados por los clientes de MNM SOLAR para solicitar su opinión y poder mejorarlos.

Nuestro interés legítimo consiste en poder garantizar que nuestra WEB permanece segura, así como para ayudar a MNM SOLAR a comprender las necesidades, expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios y, por lo tanto, mejorar los servicios, productos y marcas. Todas estas acciones se realizan con el fin de

mejorar el nivel de satisfacción del cliente y asegurar una experiencia única de navegación y compra.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos, así como en cualquier ley nacional que resulte de aplicación, le informamos de que en MNM SOLAR tratamos los datos personales que nos facilita para las siguientes finalidades:

1. Tramitar su alta como cliente y gestionar el proceso de contratación.
2. Envío de comunicaciones comerciales sobre los productos de MNM SOLAR (correos electrónicos, llamadas telefónicas, SMS, notificaciones PUSH, correo postal, etc.).
3. Elaboración de perfiles comerciales en base a la información obtenida de fuentes internas y externas, con la finalidad de remitirte publicidad personalizada.
4. Prevención de abusos y fraudes (actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, entre otros).
5. Cesión de datos a organismos y autoridades públicas (administrativas o judiciales), siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

CESIONES DE DATOS A TERCEROS

MNM SOLAR podrá ceder datos a terceros a los efectos de garantizar la correcta gestión de los contratos.

Dicha cesión podrá ser, por ejemplo, a la empresa distribuidora para tramitar el alta del contrato, a un centro de atención telefónica para la gestión de la atención al cliente, a una empresa de recobros en caso de impago, a ficheros de morosidad.

Todos los terceros cesionarios de datos se encuentran situados en Estados Miembros de la Unión Europea.

También se informa de que los datos podrán ser cedidos a Administraciones u organismos judiciales siempre que exista una obligación legal de enviarlos.

CATEGORÍA DATOS

Los datos que MNM SOLAR recogerá y tratará son:

- Nombre
- Apellidos
- Dirección postal
- DNI
- Teléfono
- Email
- Cookies
- Cualquier otro dato necesario para la prestación del servicio

DERECHOS

Como usuario tienes derecho a retirar o revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento, a solicitar una corrección o modificación de tus datos y a ejercer tus derechos de acceso y cancelación de los datos escribiendo a info@asicxxi.es o dirigiéndose mediante carta adjuntando fotocopia de su DNI u otro documento identificativo a MNM SOLAR; c/ EDUARDO IBARRA 2. OFICINA 4. 50009 ZARAGOZA.

Asimismo, tienes derecho a exigir la limitación del tratamiento y la portabilidad de tus datos a través de los medios indicados en el apartado anterior.

También tienes derecho a interponer una denuncia o a ejercer un procedimiento de tutela de derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Derecho de Acceso:

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MNM SOLAR estamos tratando datos personales que le conciernen, o no, así como a acceder a los datos personales que MNM SOLAR disponga de usted.

Derecho de Rectificación:

Tiene derecho a solicitar que MNM SOLAR rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos.

Derecho de Supresión / Derecho al Olvido:

Puede solicitarnos que los datos personales sean suprimidos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho de Limitación:

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Derecho de Portabilidad:

Tiene derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.

Derecho de Oposición:

Puede oponerse que los datos personales sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo perseguidos por MNM SOLAR, incluida la elaboración de perfiles. En tal caso, MNM SOLAR dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

A los efectos de comprobar la correcta identidad del usuario que ejerce cualquiera de los referidos derechos, se le podrá requerir que se aporte la dirección de correo electrónico con la cual figura su alta en la base de datos, la contraseña de acceso, fotocopia de DNI, dirección postal y teléfono de contacto.

INFORMACIÓN ADICIONAL

MNM SOLAR aplicará a los datos personales recogidos, las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar su seguridad, confidencialidad y disponibilidad de acuerdo al estado de la técnica. Asimismo, y teniendo en cuenta la importancia que para el Usuario tienen sus datos personales, MNM SOLAR se compromete a informarle de cualquier situación que haya podido poner en peligro la confidencialidad y disponibilidad de sus datos, así como a informar a la Agencia Española de Protección de Datos de cualquier quebranto de la seguridad de los datos. Esta obligación no será exigible cuando la comunicación de la incidencia a los Usuarios pueda poner en mayor riesgo los datos de los mismos.

Para cualquier cuestión relacionada con las funciones del Delegado de Protección de Datos, puedes escribirnos directamente a info@mnmsolar.com.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a MNM SOLAR son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos para que, en todo momento respondan a su situación actual.